

安心して来店できる「おもてなし」のために導入。



■お客様ご紹介

団体名：ハートランド株式会社

所在地：半田市宮本町3丁目216番地の3

●愛知県を中心に au ショップ 28 店舗、UQ スポットを 1 店舗運営。

「お客様への心のこもったおもてなしを提供することで、喜びと安心感、感動と感謝というお客様との間に人間味あふれる新しい価値を創造することを経営理念とし、それを実現させるための人材育成にも力を入れております。

施工場所：au ショップ店舗窓口



竹内 康人 代表取締役社長



■導入の背景

来店されるお客様のための環境衛生対策に

WEB 上で機種変更や各種手続きを行うお客様も増えてはいますが、実店舗で機種やプランについて相談のため来店されるお客様も多く、ご来店されるお客様に対する「おもてなし」のため、光触媒の導入を検討していました。



■選ばれた理由

「SHARP」のロゴ入りステッカーで安心安全をアピール

シャープさんのロゴが入ったステッカーであればお客様に、より安心を感じていただけたと考え、導入を決めました。また、ステッカーは店舗の雰囲気も損なわないようなデザインであり、すべてのブースにステッカーを貼っています。



■選ばれた理由・期待する効果

お客様に安心して来店いただき、スタッフも安心して働けるようにすべてのブースにステッカーが貼り付けられていることで、お客様に、「1人ひとりに向けたおもてなし」であると感じていただけることを期待しています。また、店舗スタッフからも「安心できる」という声があり、改めて導入してよかったと思えました。