

介護認定審査会の運営をオンライン形式に切り替え、 大量の資料をクラウド共有することでペーパーレス化を実現

■ 導入先

府中市役所さま

- 東京都府中市
- 府中市は、東京都のほぼ中央に位置し、副都心新宿から西方約22キロメートルの距離にあります。



販売：株式会社日本ビジネスデータプロセッシングセンターさま

■ 導入商品

- クラウド型Web会議サービス「TeleOffice」
- ・ルーム制ライセンス <#TOST12×1>
 - ・ルーム制 拡張ライセンス <#TOST13×3>
 - ・汎用オプション< # TOSTOV×1>
(ペーパーレス機能)
 - ・無料オプション (アンケート機能)

TeleOffice
Anytime, Anywhere

こんなソリューションを実現しました。

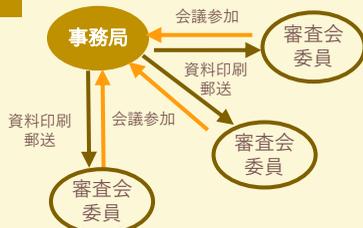
導入前の課題

- 運営コスト（郵送費、用紙代、印刷費など）
- スタッフの運營業務の負担
- 会議資料のペーパーレス化（環境への負荷軽減）
- 審査会委員の拘束時間の負担
- パンデミックによる集合型会議の実施制限

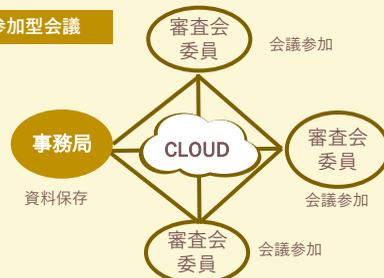
導入後の効果

- 資料の印刷費、用紙代、郵送費の削減
- スタッフの運営負担軽減
- 使用済み用紙の廃棄削減
- 審査会委員の移動/拘束時間の削減
- リモート参加での会議実施

集合型会議



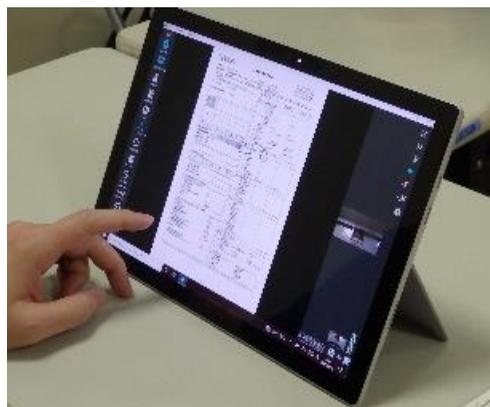
オンライン参加型会議



■ 導入の背景

介護認定審査会の運営効率化、ペーパーレス化の推進、 感染対策の為オンライン形式の開催が必要となり、 導入が急ピッチで決定

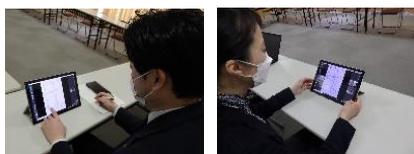
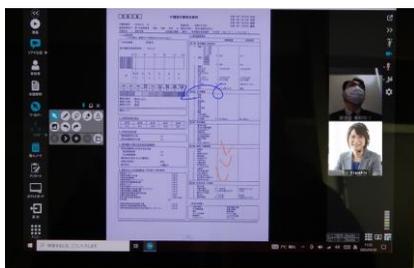
介護保険課の重要な業務の一つに要介護認定があります。この為、審査会委員と事務局スタッフが一同に会し、事前に準備した紙資料を基に介護認定審査会を開催しています。頻度にして年間240回、ほぼ毎日の会議準備（印刷⇒梱包⇒郵送、会場手配）や運営はスタッフにとって非常に負担となっていました。これらの負担を軽減するために業務委託を検討していたところ、パンデミックにより集合形式の会議そのもののやり方を見直すこととなりました。そこで、オンライン型の会議システムを導入する方向となりました。



■ 選ばれた理由

ビデオ会議と資料共有が一体型になった仕組みが介護認定審査会のより効率的な運営に非常に適していました

審査会では多くの資料を確認しながら、複数人で綿密な審議を行い判定する為、それぞれの審査会委員の判断内容の共有や相互理解、調整が求められます。以前は電話会議システムを利用した音声だけの会議を導入していましたが、発言のタイミングや相手の表情が分からないなど、意思疎通が難しくスムーズな運用が上手くいかない部分もありました。その点 TeleOfficeは、資料共有とビデオ会議が一体になった仕組みの為、相手の表情を見ながら資料確認ができます。また双方向での書込みができるため認識のズレが発生しづらく、スムーズな審査判定を実現します。このように審査業務に非常に適している事がポイントとなり導入決定となりました。



■ 導入後の効果

スタッフの作業やコスト、参加者の移動時間など、様々な負担が軽減されました

これまでは年間240回開催する審査会のたびに、毎回資料を約500枚印刷をして審査会委員に郵送する業務がありました。TeleOfficeなら資料をクラウドにアップするだけで審査会委員と資料の共有ができるため、用紙、郵送費、使用済み用紙廃棄費などコスト削減だけでなく、これらの作業時間の短縮を図ることができました。また、審査会委員は毎回会議に参加するために市役所まで出向く必要がありましたが、リモートで参加することで移動時間が不要となり、集合するまでの待ち時間を含め、拘束される時間も大幅に削減されました。

■ 今後の展望

書込み機能の充実で、完全なペーパーレス化へ

今回の導入はグループ単位の審査会が対象ですが、今後は年に1度開催する全員参加の合同会議でも活用したいと考えています。また、現在は審査会開催日程の調整や報告資料の入力はFAXで行っていますが、今後タブレットでの文字入力ができるようになれば、一連の流れをデジタル化でき、さらなるペーパーレス化と業務効率化を進められると考えています。



▶取材協力：府中市
福祉保健部 介護保険課
(左)石井一徳さま (右)町田拓未さま

【販売店からの声】

弊社は、多くの自治体様より要介護認定業務のBPOを受託しており、要介護認定業務のDX推進に取り組んでいます。介護認定審査会是对面形式で開催されている自治体様も多く、審査会委員に事前に資料を配付し、審査会後に資料を回収されています。自治体職員と審査委員の負担軽減や介護認定審査会のペーパーレス化の実現に向け、WEB会議とペーパーレス会議機能を併せ持つ TeleOfficeは、介護認定審査会に最適なソリューションと考え、府中市役所様にご提案、ご採用頂きました。



▶販売：
株式会社日本ビジネスデータ
プロセッシングセンター
自治体DX推進室 松田直人さま

1カ月間の無料トライアルでTeleOfficeを実際にご体感ください。

トライアル専用ライセンスを5 IDまで発行いたします。お申込み→<https://smj.jp.sharp/bs/teleoffice/trial.html>

申請書入力・提出

▶ トライアル開始

▶ トライアル終了

