

SHARP®

電子ペーパーディスプレイ

形名

EP-421

取扱説明書

ご購入いただき、まことにありがとうございました。

この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- ご使用前に「安全にお使いいただくために」(2ページ)を必ずお読みください。
- この取扱説明書は、保証書とともにいつでも見ることができる場所に必ず保管してください。

お願い

- ※ この製品は厳重な品質管理と検査を経て出荷しておりますが、万一故障または不具合がありましたら、お買いあげの販売店またはもよりのお客様ご相談窓口までご連絡ください。
- ※ お客様もしくは第三者がこの製品の使用を誤ったことにより生じた故障、不具合、またはそれらに基づく損害については、法令上の責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
- ※ 本機の廃棄については、各自治体の廃棄ルールに従ってください。
- ※ この製品は付属品を含め、改良のため予告なく変更することがあります。

電源コードは当該製品専用です。他の機器に使用しないでください。

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

取扱説明書に従って、正しい取り扱いをしてください。

※ クラス A 機器の技術基準に適合させるために、アースを接続し、USB ケーブルは、シールドされたものを使用してください。

安全にお使いいただくために

この取扱説明書には、安全にお使いいただくためのいろいろな表示をしています。

その表示を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を「警告」「注意」に区分しています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

図記号の意味 (図記号の一例です。)



記号は、**気をつける**必要があることを表しています。



記号は、**してはいけない**ことを表しています。



記号は、**しなければならない**ことを表しています。



警告 この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。



電源コードを傷つけない。引っ張らない。無理に曲げない。本機や重いものの下敷きしない。加熱しない。加工しない。また、熱器具に近づけない。

電源コードを傷め、火災や感電の原因となります。



電源は、AC100V(50/60Hz) のコンセントを使用する。指定以外の電源を使用すると、火災や感電の原因となります。



雷が鳴り始めたら、本機の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。火災や感電の原因となります。



発熱したり、煙が出たり、変なにおいがするなどの異常が起きたら、すぐに本機の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。

異常な状態で使用を続けると、火災や感電の原因となります。お買いあげの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。



機器を落としたり、キャビネットを破損したときは、本機の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。

そのまま使用すると火災や感電の原因となります。お買いあげの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。



電源プラグの刃や刃の付近に、ほこりや金属物が付着しているときは、電源プラグを抜いて乾いた布で取り除く。

そのまま使用すると火災や感電の原因となります。



内部に水や異物が入ったときは、本機の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。

そのまま使用すると火災や感電の原因となります。お買いあげの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。



風通しの悪い場所、ほこりや湿気の多い場所、油煙や湯気の当たる場所で使用しない。

腐食性ガス(二酸化硫黄、硫化水素、二酸化窒素、塩素、アンモニア、オゾンなど)の存在する環境で使用しない。火災の原因となります。



クリップやピンなどの異物を機械の中に入れない。火災や感電の原因となります。



本機の裏ぶたを外さない。改造しない。

内部には電圧の高い部分があるため、触ると感電の原因となります。内部の点検、修理はお買いあげの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。



ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない。感電の原因となります。




アースを接続する。

- ・本機は機能接地としてアース接続が必要です。
- ・アースが接続されない場合は、誤動作や電波妨害を引き起こすおそれがあります。
- ・アースリード線をコンセントの他の電極に挿入・接触させないでください。
- ・アースの接続は、必ず電源プラグをコンセントに差し込む前に行ってください。また、アースを外す場合は、必ず先に電源プラグをコンセントから抜いてください。



航空機、原子力設備、生命維持にかかわる医療機器などの高度な信頼性を必要とする設備への組み込みや制御などを目的とした使用はできません。

注意 この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人がけがをしたり財産に損害を受けるおそれがある内容を示しています。

-  **AC アダプターおよび電源コードは、必ず付属のものを使用する。**
付属以外のものを使用すると、火災の原因となることがあります。
-  **AC アダプターの取り扱いにあたっては、次のことを守る。**
取り扱いを誤ると、火災や感電、けがの原因になることがあります。
 - ・落下させたり、衝撃を与えないでください。
 - ・絶対に分解しないでください。内部には高圧部分があり、触ると危険です。
 - ・AC アダプターは屋内専用です。屋外では使用しないでください。
 - ・付属の AC アダプターは他の機器に使用しないでください。
-  **本機近くのコンセントを使用する。**
電源プラグの抜き差ししやすい場所のコンセントを使用する。
-  **電源コードは、タコ足配線しない。**
タコ足配線をすると、過熱により火災の原因となることがあります。
-  **電源プラグはコンセントに根元まで確実に差し込む。**
差し込みが不完全だと発熱したり、ほこりが付着して火災の原因となります。また、電源プラグの刃に触れると感電の原因となります。
-  **火災や感電を防ぐために、次のことを守る。**
 - ・電源プラグを抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。
 - ・お手入れのときや、夜間、休業日などで長時間使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。
 - ・電源プラグや電源コードが熱いとき、またコンセントへの差し込みがゆるく電源プラグがぐらついているときは、使用をやめてお買いあげの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
-  **直射日光の当たる場所や暖房器具の近くなど、高温になる場所で使用しない。**
発熱や発火の原因となることがあります。
-  **ぐらつく台の上や、不安定な場所に置かない。強い衝撃や振動を与えない。**
落ちたり、倒れたりしてけがの原因となることがあります。
-  **うつ伏せ、逆さまにして使用しない。**
熱がこもり、発熱や発火・故障の原因となることがあります。
-  **上にものを置いたり、上に乗ったりしない。**
倒れたり、落下したりしてけがの原因となることがあります。
-  **風通しの悪いところに置いたり、じゅうたんや布団の上に置いたり、布などをかけたりしない。**
通風を妨げると内部に熱がこもり、故障や発熱、発火の原因となることがあります。
-  **画面を強く押ししたり、衝撃を与えたりしない。**
画面に力が加わると、破損や故障、けがの原因となることがあります。
-  **画面を先のとがった物で押さない。**
破損や故障、けがの原因となることがあります。
-  **硬いものでこすったり、たたいたりしない。**
破損してけがの原因となることがあります。
-  **移動するときは、電源プラグをコンセントから抜き、AC アダプターや接続されているケーブルを外す。**
コードやケーブルが引っ掛かり、落ちたり、倒れたりしてけがの原因となることがあります。
AC アダプターや電源コードが傷つき火災や感電の原因となることがあります。
-  **本機や AC アダプターの温度が高くなる部分に長時間触れない。**
低温やけどの原因となることがあります。

不安定による危険

不安定な台の上やラックなどに置かないでください。落下すると、死亡や重傷の原因となります。

お子様の傷害を防ぐため、次のことをお守りください。

- ・スタンドや取り付け金具は推奨のものを使用してください。
 - ・本機を安全に設置できる専用の台・ラックを使用してください。
 - ・台・ラックからはみ出さないように設置してください。
 - ・背の高い台・ラックに設置する場合、本機と台・ラックの両方を固定してください。
 - ・布や他の材質のものを敷いた上に設置しないでください。
 - ・本機や制御装置に触れるため、台・ラックに登ることの危険性をお子様に教育してください。
- 本機を再設置する場合も、同様に注意してください。

付属品について

万一、不足のものがありましたら、販売店にご連絡ください。

- 本体：1
- 取扱説明書（本書）：1
- 保証書：1
- 電源コード [AC100V 用・約 1.8m]：1
- AC アダプター [ケーブル長 約 1.5m]：1

※ 梱包箱は、輸送などに備えて保管しておいてください。

※ この製品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。

This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

使用上のご注意

お手入れのしかた

必ず電源を切り、コンセントから電源プラグを抜いてから行ってください。

◆キャビネットの部分

- ・汚れは柔らかい布で軽くふきとってください。
- ・汚れがひどいときは、水で薄めた中性洗剤にひたした布をよく絞ってふきとり、乾いた布で仕上げてください。
- ・ベンジン、シンナーなどは、使わないでください。変質したり、塗料がはげることがあります。
- ・殺虫剤など、揮発性のものをかけないでください。また、ゴムやビニール製品などを長時間接触させたままにしないでください。変質したり、塗料がはげるとの原因となります。

◆画面の部分

- ・画面の表面は、柔らかい布（レンズクロスやガーゼなど）で軽くからぶきしてください。硬い布でふいたり、強くこすったりすると、表面に傷がつかますのでご注意ください。
- ・画面にほこりがついた場合は、市販の静電気除去ブラシ（除じん用ブラシ）をお使いください。
- ・画面の保護のため、ほこりのついた布、しめった布や化学ぞうきんでふきとらないでください。また、アルコール類等の液体を使用しないでください。
- ・汚れた布は使用しないでください。傷つく場合があります。

電磁波妨害に注意してください

- ・本機の近くで携帯電話などの電子機器を使うと、電磁波妨害などにより機器相互間での干渉が起こり、映像が乱れたり雑音が発生したりすることがあります。

周囲温度は 0℃～ 50℃の範囲内でご使用ください

- ・AC アダプターは、0℃～ 40℃の範囲内でご使用ください。
- ・低温下（約 10℃以下）では、
 - 白色が淡いグレーで表示されたり、黒色が濃いグレーで表示される場合があります。
 - 表示を変更したとき、前の画像が消えにくい場合があります。これらは、いずれも故障ではありません。常温下で表示を変更すると正常に表示されます。

直射日光が当たる場所で使用しないでください

熱気は避けてください

- ・直射日光が当たると、キャビネットが変形したり、故障の原因となることがあります。
- ・温度が高くなる場所に放置すると、キャビネットが変形したり、故障の原因となることがあります。
- ・部品に悪い影響を与えますので直射日光が当たる場所や熱器具の近くに置かないでください。

急激な温度差がある部屋（場所）でのご使用は避けてください

- ・急激な温度差がある部屋（場所）で使用すると、画面の表示品位が低下する場合があります。

長時間ご使用にならないとき

- ・長時間ご使用にならないときは、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

海外では使用できません

- ・本機を使用できるのは日本国内だけです。
This product is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.

結露（つゆつき）について

- ・本機を寒い場所から暖かい場所へ移動させたときや、暖房などで室温が急に上がったときなど、本機の表面や内部に結露が起こる場合があります。結露が起きた場合は、結露がなくなるまで電源を入れないでください。故障の原因となります。（結露を防ぐためには、徐々に室温を上げてください。）

使用が制限されている場所

- ・航空機の中など使用が制限または禁止されている場所で使用しないでください。事故の原因となるおそれがあります。

ネットワークについて

- ・本機は法令上、電気通信事業者（移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダなど）の通信回線（公衆無線 LAN を含む）に直接接続することはできません。本機をインターネットに接続する場合は、必ずルーターなどの機器を経由して接続してください。
- ・ネットワークには、通信内容を盗み見られたり、不正にアクセスされるなどの危険があります。安全が確保されたネットワークで使用してください。

取扱説明書について

- ・画面表示を含め本書に記載のイラストは説明用のものであり、実際とは多少異なります。
- ・本書に記載されている会社名や商品名は、各社の商標または登録商標です。

設置について

- ・AC アダプターは屋内用です。
- ・VESA 規格に準拠したスタンドや取り付け金具が必要です。
- ・設置や取り外し、移動の際はご購入あげの販売店にご相談ください。
- ・本機を壁掛けや天吊りなどで使用する場合は、特別な技術による工事が必要です。工事は、専門の取り付け工事業者にご依頼ください。お客様ご自身による工事は一切行わないでください。取り付け不備、取り扱い不備による事故、損傷については、当社は責任を負いません。

電源の接続



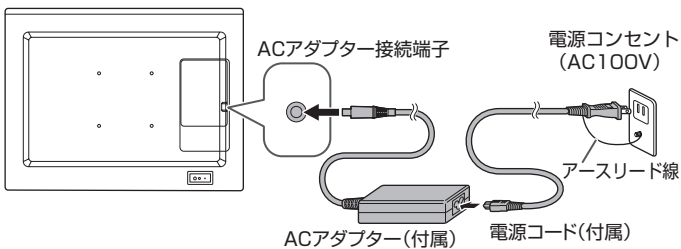
アースを接続する。

- 本機は機能接地としてアース接続が必要です。
 - アースが接続されない場合は、誤動作や電波妨害を引き起こすおそれがあります。
 - アースリード線をコンセントの他の電極に挿入・接触させないでください。
 - アースの接続は、必ず電源プラグをコンセントに差し込む前に行ってください。
- また、アースを外す場合は、必ず先に電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源は、AC100V (50/60Hz) のコンセントを使用する。

指定以外の電源を使用すると、火災や感電の原因となることがあります。

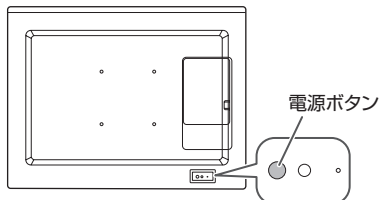
1. 付属の AC アダプターと電源コードを使って、本機とコンセントをつなぐ。



！ご注意

- AC アダプターおよび電源コードは必ず付属のものを使用してください。

電源の入／切



電源ボタンを長押しするたびに、電源入／切が変わります。

アフターサービスについて

■ 製品の保証について

この製品には保証書がついています。保証書は、販売店にて所定事項を記入してお渡ししますので、内容をよくお読みのうえ大切に保存してください。

保証期間はご購入の日から 1 年間です。

ただし、AC アダプターは消耗品ですので、保証の対象になりません。保証期間中でも修理は有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。保証書が適用される範囲は、製品のハードウェア部分に限らせていただきます。

■ 有寿命部品について

本機の通常の使用において、製品の使用環境（温湿度など）や使用頻度、経過時間等により、劣化／磨耗が進行し、寿命が著しく短くなる可能性のある部品があります。これを「有寿命部品」と呼びます。本機には、下記の有寿命部品が含まれています。

ご使用状態によっては早期に部品交換（有料）が必要となる場合があります。

有寿命部品：AC アダプター

■ 補修用性能部品について

当社は、原則として、本製品の補修用性能部品を製造打切後、5 年間保有しています。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

■ 修理を依頼されるときは

使用をやめて、電源コードをコンセントから抜き、ご購入の販売店またはもよりのお客様ご相談窓口にてこの製品を「お持ち込み」のうえ、修理をお申し付けください。ご自分での修理はしないでください。たいへん危険です。

保証期間中

修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って修理させていただきます。

（同等製品と交換となる場合もあります。）

保証期間が過ぎているときは

修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

アフターサービスについてわからないことは、ご購入の販売店またはもよりのお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

安全にお使いいただくために

修理・使いかた・お手入れなどのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、ご購入の販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようおかけください。



「よくあるご質問」などは
ホームページをご活用ください。



シャープサポートページ

<https://jp.sharp/business/lcd-display/support/>



使いかたのご相談など

弊社製品が接続されているシステムの使いかたなどは、ご購入の販売店・営業担当にお問い合わせください。

シャープマーケティングジャパン株式会社
ビジネスソリューション社

 0120-571002

フリーダイヤルサービスを
ご利用いただけない場合は、
電話：043-299-8012

受付時間 月曜～金曜：9:00～17:00（土曜・日曜・祝日など弊社休日は休ませていただきます。）



修理のご相談など

【修理ご相談窓口】

シャープマーケティングジャパン株式会社



0570-00-5008

（：全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。）
（：携帯電話からもご利用いただけます。）

■IP電話など、ナビダイヤルを
ご利用いただけない場合は…
06-6794-9676

受付時間 月曜～土曜：9:00～17:40（日曜・祝日など弊社休日は休ませていただきます。）

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報の取扱いの詳細については、<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html> をご参照ください。



修理品は下記の窓口へ送付ください。

〒143-0006 東京都大田区平和島4-1-23

シャープマーケティングジャパン株式会社

フィールドサポート部 インサイドビジネス担当（オフサイトグループ）

- ※ 保証期間内の修理に際しては、保証書または購入日の確認できる領収書、納品書などのコピーを同梱してください。
- ※ お客様のお名前、住所、電話番号、メールアドレス、機器の障害内容を記載したメモの同梱をお願いします。
- ※ 送料は、発送時はおお客様ご負担、返送時は弊社負担です。
- ※ 厳重に梱包してください。弊社到着までに破損した場合、有料修理となる場合があります。
- ※ 紛失をさけるため宅配便でお送りください。

※所在地・電話番号・受付時間などは変わることがあります。(2023.3)

仕様

製品仕様

形名	EP-421	
表示部 ^{*1}	表示サイズ	42型 (4:3) (対角 107.1cm)
	最大解像度	2880 x 2160 ドット (アスペクト比 4:3)
	階調表示	モノクロ 16 階調グレースケール
	画素ピッチ	水平 0.2975 mm x 垂直 0.2975 mm
	表示画面サイズ	横 856.8 mm x 縦 642.6 mm
入出力端子	USB	USB3.0 TypeA x 2 系統、USB typeC x 1 系統
	LAN 端子	10BASE-T/100BASE-TX (1 系統)
	無線 LAN	IEEE802.11 a/b/g/n/ac 準拠
出力端子	音声	φ 3.5mm ミニステレオジャック (1 系統)
防塵・防水性能	IEC 規格 IP65 相当 ^{*2 *3}	
電源	AC100V、50/60Hz (専用 AC アダプター使用時)、DC 20V	
使用温度条件	本体: 0 ~ 50℃、AC アダプター: 0 ~ 40℃	
使用湿度条件	0 ~ 80% (結露なきこと)	
外形寸法 (突起部を除く)	幅約 908.8mm x 奥行約 33.8mm x 高さ約 694.6mm	
質量	約 8kg	
梱包時寸法	幅約 1,020mm x 奥行約 222mm x 高さ約 820mm	
梱包時質量	約 13kg	

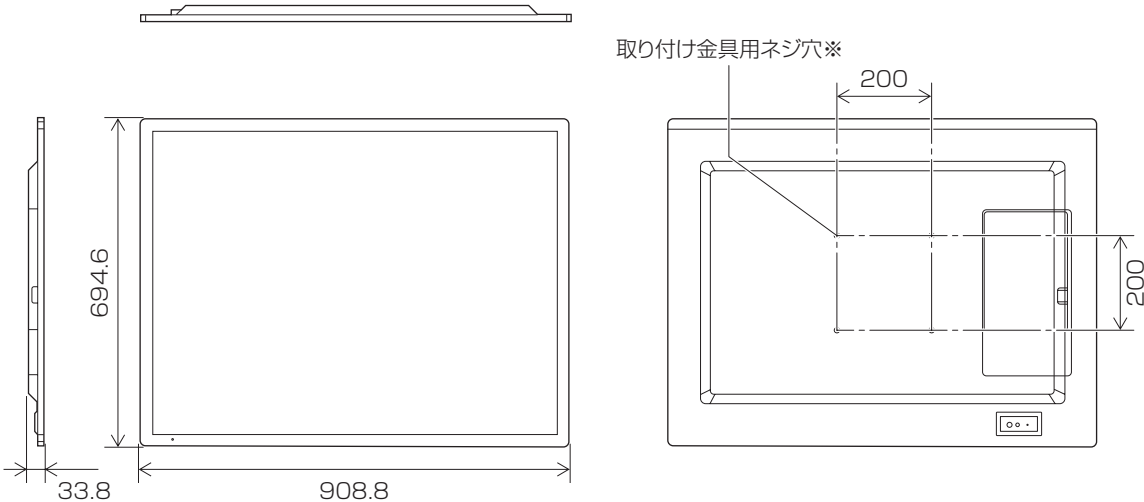
- *1 パネルの仕様。パネル前面のガラスのマスク (白色) 部により周囲約 3 ドットが隠れます。コンテンツ制作の際はご注意ください。
- *2 国際規格で定められる防塵性能が 6 級、防水性能が 5 級相当であることを示します。粉塵の内部侵入を防ぎ、噴流水がかかっても有害な影響を受けない性能を有しています。防塵・防水性能は、本機が故障しないことを保証するものではありません。性能より小さい粉塵や高圧の水、水以外の液体などは、侵入する場合があります。また環境の変化などにより、内部に結露が発生する場合があります。
- *3 AC アダプターに防塵・防水性能はありません。

- ・画像を表示するための消費電力は必要としませんが、システム待機時には約 1W、パネル書換時には最大約 40W の消費電力が必要となります。

寸法図

数値はおよその値です。

(単位:mm)



※ VESA 規格の金具の取り付けには、M4 ネジで、長さが取り付け金具の厚さ +8 ~ 10mm のものを使用してください。



「よくあるご質問」などは
ホームページをご活用ください。



シャープサポートページ

<https://jp.sharp/business/lcd-display/support/>



使いかたのご相談など

弊社製品が接続されているシステムの使いかたなどは、ご購入の販売店・営業担当にお問い合わせください。

シャープマーケティングジャパン株式会社
ビジネスソリューション社

 **0120-571002**

フリーダイヤルサービスを
ご利用いただけない場合は、
電話：043-299-8012

受付時間 月曜～金曜：9:00～17:00（土曜・日曜・祝日など弊社休日は休ませていただきます。）



修理のご相談など

【修理ご相談窓口】

シャープマーケティングジャパン株式会社



0570-00-5008（：全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。）
（：携帯電話からもご利用いただけます。）

■IP電話など、ナビダイヤルを
ご利用いただけない場合は…
06-6794-9676

受付時間 月曜～土曜：9:00～17:40（日曜・祝日など弊社休日は休ませていただきます。）

●電話番号・受付時間などは変わることがあります。(2023.3)

シャープ株式会社

本 社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地