お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れなどのご相談・ご依頼、 および万一、製品による事故が発生した場合は、ご購入の販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。

使いかたのご相談など

弊社製品が接続されているシステムの使いかたなどは、ご購入の販売店・営業担当にお問い合わせください。

シャープサポートページ：
https://jp.sharp/business/lcd-display/support/
- 問い合わせフォームよりお問い合わせください。
- 「よくあるご質問」もご活用ください。

修理のご相談など

【修理ご相談窓口】

シャープマーケティングジャパン株式会社
0570-00-5008（・全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。・携帯電話からもご利用いただけます。）
受付時間 月曜～土曜：9:00～17:40（日曜・祝日など弊社休日は休ませていただきます。）

■IP電話など、ナビダイヤルをご利用いただけない場合は…
06-6794-9676

■沖縄地区の方は…
沖縄シャープ電機株式会社 098-861-0866
（月曜～金曜： 9:00～17:00）
（土曜・日曜・祝日など弊社休日は休ませていただきます。）

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。
個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。
個人情報の取扱いの詳細については、https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html をご参照ください。

持込修理や部品購入のご相談は、下記窓口でも承っております。

地区	拠点名	郵便番号	所在地
北海道	札幌技術センター	063-0801	札幌市西区二十四軒 1 条 7-3-17
東北	仙台技術センター	984-0002	仙台市若林区卸町東 3-1-27
関越	新潟技術センター	950-0965	新潟市中央区新光町 9 番 2
	宇都宮技術センター	320-0833	宇都宮市不動前 4-2-41
	前橋技術センター	371-0855	前橋市問屋町 1-3-7
	水戸技術センター	310-0851	水戸市千波町 1963
首都圏	東京技術センター	143-0006	東京都大田区平和島 4-1-23
	千葉技術センター	261-8520	千葉市美浜区中瀬 1-9-2
	埼玉技術センター	331-0812	さいたま市北区宮原町 2-107-2
	横浜技術センター	235-0036	横浜市磯子区中原 1-2-23
中部	名古屋技術センター	454-0011	名古屋市中川区山王 3-5-5
	静岡技術センター	424-0067	静岡市清水区鳥坂 1170-1
	金沢技術センター	921-8801	石川県野々市市御経塚 4-103
近畿	大阪技術センター	581-8585	八尾市北亀井町 3 丁目 1 番 72 号
	京都技術センター	601-8102	京都市南区上鳥羽菅田町 48
	神戸技術センター	654-0161	神戸市須磨区弥栄台 3-15-2
中四国	広島技術センター	731-0113	広島市安佐南区西原 2-13-4
	岡山技術センター	701-0301	都窪郡早島町大字矢尾 828
	高松技術センター	760-0065	高松市朝日町 6-2-8
	松山出張所	791-8036	松山市高岡町 178-1
九州	福岡技術センター	812-0881	福岡市博多区井相田 2-12-1
	熊本技術センター	861-3107	上益城郡嘉島町上仲間 227-78
	鹿児島技術センター	890-0064	鹿児島市鴨池新町 12-1

- 沖縄地区については、沖縄シャープ電機株式会社にお問い合わせください。

沖縄シャープ電機株式会社 ＜受付時間＞月曜～金曜：9:00 ～ 17:00（土曜・日曜・祝日など弊社休日は休ませていただきます。）

地区	拠点名	電話番号	郵便番号	所在地
沖縄	沖縄シャープ電機（株）	(098)861-0866	900-0002	那覇市曙 2-10-1

※所在地・電話番号・受付時間などは変わることがあります。(2026.6)

アフターサービスについて

■製品の保証について

この製品には保証書がついています。保証書は、販売店にて所定事項を記入してお渡ししますので、内容をよくお読みのうえ大切に保存してください。
保証期間はお買いあげの日から 3 年間です（ただし、光源の LED バックライトは消耗品ですので、保証の対象になりません）。
1 日の連続稼働時間が 18 時間以内を前提に設計されている製品は、18 時間を越える連続稼働使用は保証対象外となります。
保証期間中でも修理は有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
保証書が適用される範囲は、製品のハードウェア部分に限らせていただきます。
修理の際の取り外し、再設置に要する費用は、別途お客様負担となります。
製品のハードウェア部分に起因しない不具合について復旧作業を行う場合は、別途作業費を申し受けます。

■補修用性能部品について

当社は、原則として、本製品の補修用性能部品を製造打切後、5 年間保有しています。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

■修理を依頼されるときは（出張修理）

先に「故障かな？と思ったら」（取扱説明書）をお読みのうえ、もう一度お調べください。それでも異常があるときは、使用をやめて、電源コードをコンセントから抜き、お買いあげの販売店またはもよりのお客様ご相談窓口にご連絡ください。ご自分での修理はしないでください。たいへん危険です。

ご連絡していただきたい内容
- 品名： インフォメーションディスプレイ
- 形名： PN-ME652/PN-ME552/PN-ME502/PN-ME432
  （取り付けている別売品があれば、その形名も連絡ください。）
- お買いあげ日（年月日）
- 故障の状況（できるだけ具体的に）
- ご住所（付近の目印も併せてお知らせください。）
- お名前
- 電話番号
- ご訪問希望日

保証期間中
保証書をご提示ください。保証書の規定に従って修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは
修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

アフターサービスについてわからないことは、お買いあげの販売店またはもよりのお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

主な仕様

形名	PN-ME652	PN-ME552	PN-ME502	PN-ME432
電源※1 AC100-240 V、50/60 Hz	3.1 A	2.6 A	2.0 A	2.2 A
使用温度条件※2	0 ～ 40 °C			
使用湿度条件（結露なきこと）	20 ～ 80 %			
消費電力※3	140 W	120 W	85 W	90 W
外形寸法（突起部を除く）約（幅x奥行x高さ）mm	1463.3 x 68.0 x 838.3	1233.0 x 62.0 x 703.5	1118.6 x 62.0 x 639.2	964.6 x 62.0 x 552.5
質量（約）kg	23.9	13.2	11.7	9.4
連続稼働時間	24時間/日			

※1 AC200 V（50/60 Hz）のコンセントを使用するときの電源コードについては、販売店にお問い合わせください。
※2 別売品取り付け時の温度条件は、別売品の説明書をご確認ください。別売品を付けると温度条件が変わる場合があります。
※3 工場出荷時の設定条件（別売品未装着）。

Rev.3.2

設置時の注意事項（ご販売店・設置業者様用）

設置の前に「安全にお使いいただくために」（取扱説明書）を必ずお読みください。ご販売店、設置業者様は以下の説明をお読みのうえ本機を設置してください。

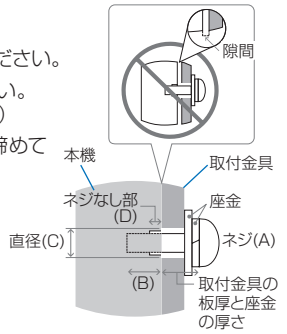
設置（設置業者様へ）

壁や天井に本機を設置する際には、本機および金具類などの重量を支えるのに十分な強度があることを確認してください。
本機の質量は「仕様」を参照ください。
誤った設置、改造、自然災害による損傷につきましては、保証の対象範囲外です。
以上の推奨事項に従わなかった場合、保証書は無効になることがあります。
通風孔を取付金具などの器具でふさがないようご注意ください。
設置の場所や状態によって本機内部に熱がこもらないよう、空調や通風には十分配慮してください。

取付金具について

- 市販の取付金具は、本機を支えるのに十分なものを選んでください。
- 取り付け前に、強度など安全性を確認してください。
- 金具の一部がディスプレイの通風孔をふさがないようご注意ください。
- 取り付け方法、安全な設置方法の詳細は、市販の取付金具の取扱説明書を参照ください。

- 取付穴は背面に4個あります。取り付けの際は上下左右均等に取り付けてください。（推奨取り付け例は「壁掛け用や天吊り用として使用する場合」を参照ください）
- ディスプレイへの金具の取り付けには以下のサイズのネジを使用し、しっかりと締めてください。



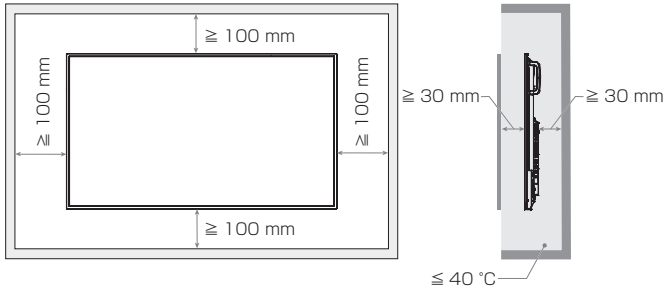
形名	ネジサイズ		ネジ穴直径	ネジなし部	締付トルク
	(A)	(B) mm	(C) mm	(D) mm	N•cm
PN-ME432	M6(4 本)	MAX 14	≤ Ø 8.5	1	390-670
PN-ME502	M6(4 本)	MAX 14	≤ Ø 8.5	1	390-670
PN-ME552	M6(4 本)	MAX 14	≤ Ø 8.5	1	390-670
PN-ME652	M8(4 本)	MAX 14	≤ Ø 12	1	950-1600

ご注意

- ディスプレイをマルチスクリーン構成で設置し長時間使用した場合、本機の内部温度の変化によりディスプレイが若干膨張することがあります。隣り合うディスプレイとの間に 1 mm 以上の隙間をあけて設置されることをおすすめします。

■据付条件

熱がこもるのを防ぐため、狭い場所（壁埋め込みなど）に設置する場合は、ディスプレイの周囲は図のように壁から離してください。



ご参考

本機の使用環境温度の最大値は 40 ℃ です。

本機は温度センサーを内蔵しています。

ご注意

内部温度が高温になると「警告」が表示されます。「警告」が表示されたら本機の使用を中止して電源を切り、温度が下がるのを待ってください。

本機をケースなどの中でお使いの場合、あるいは液晶パネルの表面をアクリル板などで覆っている場合は、本機の周囲温度をチェックしてください。周囲温度が本機の動作温度を上回ったときは本機の使用を中止して電源を切り、温度が下がるのを待ってください。

■取り付け向きについて

本機を縦型設置で使用するときは、必ず正面から見て左側面を上側に、右側面が下になるよう時計回りに回転してください。

誤った向きに設置すると、本体内部に熱がこもることがありディスプレイの寿命が縮む可能性があります。

上下逆さまでの設置はできません。

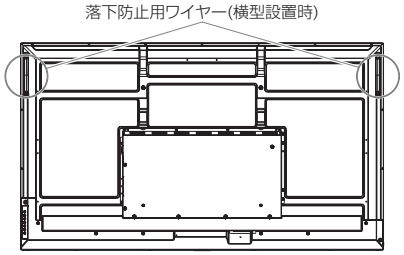
本機は 16°以上に傾けた状態で使用することはできません。

ご注意

16°以上に傾けた状態で設置すると、故障の原因となります。

■落下防止対応のお願い

ディスプレイを壁掛けや天吊りで設置する場合は、市販の壁掛け・天吊り金具を使用し、さらに落下防止用ワイヤーを設置してください。



落下防止用ワイヤー取り付け可能取っ手位置

落下防止用ワイヤーは図で示した取っ手を使用して取り付けてください。

■設置方法

1. 机の上のような平らな場所にマットや毛布など柔らかいものを敷きます。

ご注意

- 必ずディスプレイより大きい場所の上に置いてください。
- 取り付け時に、本機に手を置いたり、力をかけたりしないでください。ディスプレイが変形するおそれがあります。

2. ディスプレイをその上に置きます。
3. 市販の取付金具を取り付けてください。
   取り付け、取り外し方法の詳細は、市販の壁掛け用や天吊り用金具の取扱説明書を参照してください。

