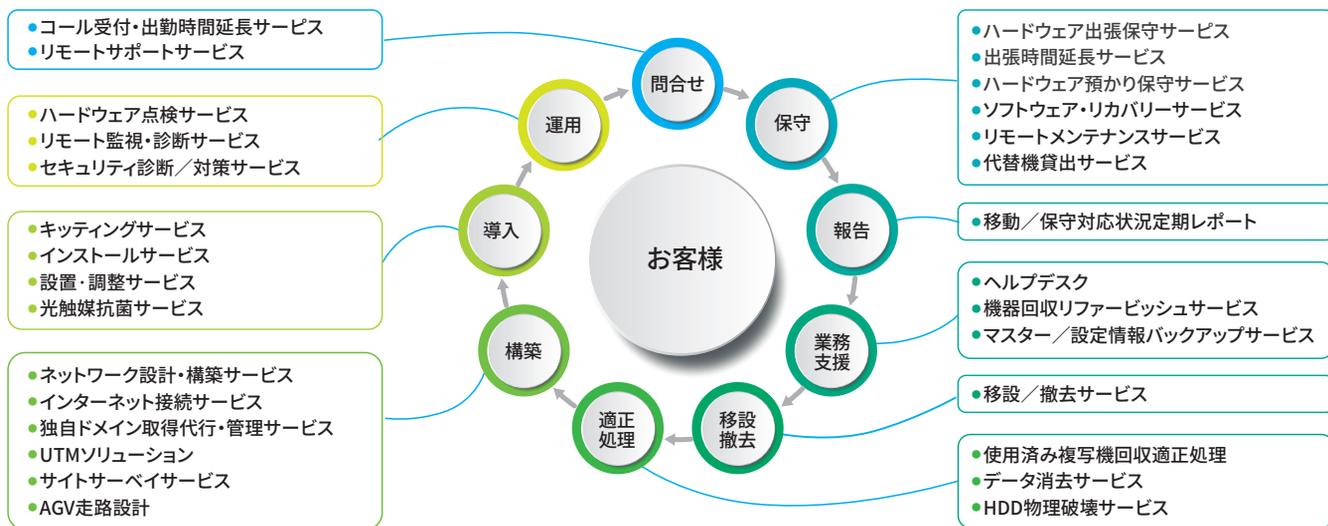


充実したサポートサービス体制

専門性の高いスタッフと先進のシステムに支えられた豊富なメニューで、全国均一のサポートを提供します。

お客様のご要望に応じて、さまざまなメニューをご用意しています。



*各メニューは予めご契約と別途料金が必要となります。

保守サービス事業の拡大

当社の前身であるシャープシステムサービスが創立された1977年より、複写機やPOSシステムなどのシャープのビジネス機器の保守サービスを行って来ました。40年以上にわたる豊富なサービス経験をもとに、お客様が販売される機器の保守やお問い合わせ対応などのアフターサービスを提供します。

こんなことでお困りではありませんか？

外資系企業やベンチャー企業のため、国内に自社のサービス拠点がなくアフターサービスができない。

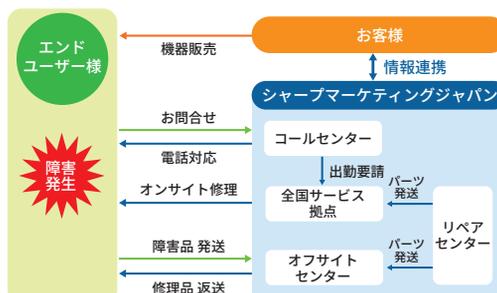
営業担当がエンドユーザー様の電話対応を行っており、営業活動に注力できない。

複数のベンダーの機器を取り扱っており、設置や修理の際に各ベンダーとの対応が煩雑。

業種を問わず、当社の保守サービスソリューションが解決します。

- オンサイト保守** 全国約140箇所のサービス拠点より、当社のサービスマンが迅速に駆けつけます。
- コールセンター** 当社のコールセンターで、エンドユーザー様からのお問合せを一括してお受けします。365日/24時間対応（東西2箇所）
- マルチベンダー対応** 他社製のPCなど、シャープ製品以外の機器の保守サービスを提供いたします。また、小売店向けのPOSシステムや工場で用いられるPLCやAGVなど、幅広い業種の機器のサービスを実施します。建設業や医療機器修理業を取得しており、これらの許可が必要となるサービスの提供が可能です。CompTIA等のIT系の資格や電気・通信・施工管理の資格など、様々な機器のサービスを実施するために必要な資格を保有しています。

サービスフロー例



※オンサイト保守、センドバック修理、コールセンターをご利用の場合