

プロジェクター ViewLight 保守サービス

・XP-P/E/Mシリーズ

XP-Pシリーズ：XP-P721Q-W、XP-P601Q-W

XP-P701U-W、XP-P621U-W

XP-Eシリーズ：XP-E501U-W

XP-Mシリーズ：XP-M421W-W、XP-M401H-W

上記機種種の保証/保守は引き取り修理対応です。

種別	方法	期間	受付／対応時間	対応内容
標準保証 （3年間無償保証）	引取修理 ^{（注1）}	お買い上げ日より3年間	平日9:00-17:40 月曜日から土曜日 ^{（注3）}	・指定の運送業者による引取修理に対応します。梱包せず引取業者へ手渡し願います。保守サービス実施時に対象製品の部品を交換した場合、取り外した部品の所有権は弊社に帰属します。 ・故障機の設置場所からの取り外し、ならびに保守サービス完了後の取り付け作業は、お客様の責任・費用負担にて行うものとします。 ・対象製品の有寿命部品（光学エンジン、光源ユニット等）の交換は、保守サービスの対象外とします。 ・その他の保守条件や価格については、お取扱いの販売店または弊社営業窓口にお問い合わせください。
4年保守パック（有償）		契約期間中 ^{（注2）}		
5年保守パック（有償）				

（注1） 指定の運送業者による引取を行います。

（注2） 導入初年度から4年保守パックは4年間、5年保守パックは5年間の継続契約が必須となります。

（注3） 祝日および年末年始休暇等、弊社の定める休日は、保守サービス提供の対象外となります。

・XP-X/A/Vシリーズ

XP-Xシリーズ：XP-X171Q-B、XP-X141Q-B

XP-Aシリーズ：XP-A201U-B

XP-A175U-B/-W、XP-A155U-B/-W

XP-A104U-B/-W

XP-Vシリーズ：XP-V801U-W

上記機種種の保証/保守はオンサイト修理対応です。

標準保証期間終了後も継続したサポートをご希望の場合は、契約保守サービスをご利用いただけますようお願いいたします。

種別	方法	期間	受付／対応時間	対応内容
標準保証 （3年間オンサイト無償保証）	オンサイト修理 ^{（注4）}	お買い上げ日より3年間	平日9:00-17:40 月曜日から土曜日 ^{（注5）}	・サービス員の出張 ^{（注4）} による修理に対応します。保守サービス実施時に対象製品の部品を交換した場合、取り外した部品の所有権は弊社に帰属します。 ・故障機の設置場所からの取り外し、ならびに保守サービス完了後の取り付け作業は、お客様の責任・費用負担にて行うものとします。 ・対象製品の有寿命部品（光学エンジン、光源ユニット等）の交換は、保守サービスの対象外とします。 ・その他の保守条件や価格については、お取扱いの販売店または弊社営業窓口にお問い合わせください。

（注4） 離島および遠隔地は、出張に要する実費をいただきます。

（注5） 祝日および年末年始休暇等、弊社の定める休日は、保守サービス提供の対象外となります。