

# TeleOffice 通信 Vol.5



## 快適なビデオ会議のコツ② 音声機器を正しく使いましょう

### Web会議中における音声トラブルについて

利用環境に合った音声機器を使用しているにもかかわらず、正しく使わないと、相手の声が聞こえ辛かったり、雑音が入ってしまいます。

#### 声が小さい

話者の声が小さくて聞き取りにくい。

#### エコー

自分の声が少し遅れてスピーカーから返ってくる。

#### ノイズ

雑音が入って耳障り。会話が聞き取りにくい。



### 音声トラブルを軽減するために、会議中に注意すること

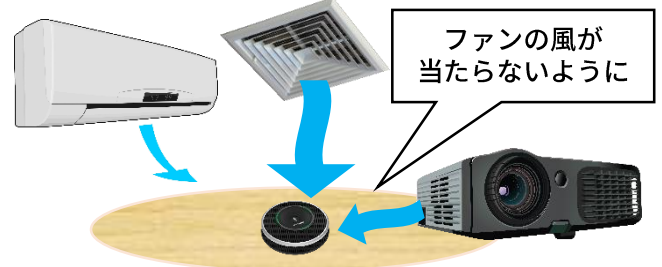
#### マイクを最適な場所に置く

マイクの性能に合わせた最適な場所に置かないと、聞き取りやすさが低下します。



#### 騒音を発するものの近くに置かない

エアコン、換気扇、空気清浄機、PCやプロジェクタのファンなどの音は、スピーカーを通すと耳で聞こえる以上に雑音となります。



#### マイクに触らない

ノイズやエコーを発生させる原因となります。マイクを動かす場合は、ミュートにします。



#### 障害物を置かない

話者とマイクの間には障害物があると、エコーが発生したり聞き取りやすさが低下します。



#### その他の注意事項

机を指でコツコツと鳴らす、キーボードをたたく音等も雑音となりますので注意しましょう。近所の車や電車の音など避けられない騒音もあるので、発言するとき以外は、ミュートにしましょう。

#### <マイク・スピーカーの状態を確認する機能>

TeleOfficeにはマイクとスピーカーの設定が確認できる【音声テストウィザード】機能があります。会議前にご利用ください。

※『音声テストウィザード（マイクスピーカーの調整を行う）』マニュアルを準備していますので、ご販売店または弊社営業担当へお問い合わせください。

※記載されている会社名および製品名は各社の商標または登録商標です。

発行元：シャープマーケティングジャパン株式会社 ビジネスソリューション社 ビジュアルソリューション営業推進部  
〒261-8520 千葉県美浜区中瀬1-9-2 TEL：043-299-8409 ※受付時間：月～金曜日 9:00～17:40

Homepage：https://www.sharp-sbs.co.jp/

(祝日および年末年始など弊社休業日は除く)