



新規加入・中途加入
延長加入

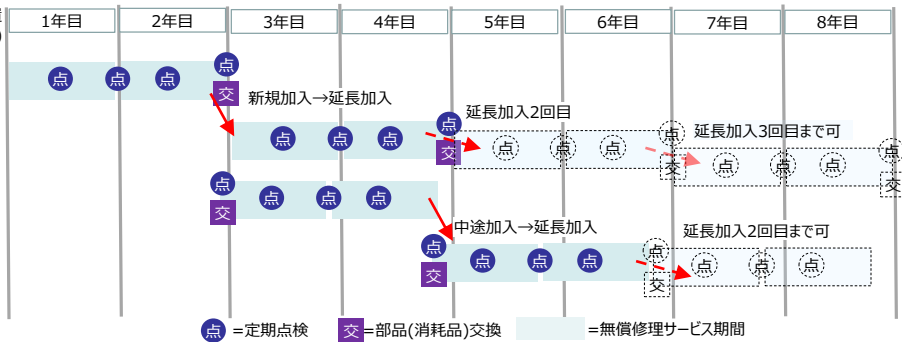
2年保守プランのご提案

初期費用を抑えたいお客様に契約期間を2年に短くし、繰り返し延長加入も可能な(※1) 保守プランのご提案です。また保守未加入のお客様による中途加入も可能なプランです。

<サービスプランスケジュール>

商品設置 (お買い上げ)

新規加入	2年保守プラン
延長加入①	2年保守プラン
中途加入	2年保守プラン
延長加入②	2年保守プラン



延長加入①：新規加入後に延長加入、及びその後再延長の場合
延長加入②：中途加入後に延長加入、及びその後再延長の場合

プラン名称	新規加入 2年保守プラン	延長加入① 2年保守プラン	中途加入 2年保守プラン	延長加入② 2年保守プラン
保守サービス期間	2年(24ヶ月)			
点検サービス	4回、6ヶ月毎			
初回点検月	6ヶ月後			加入月(※2)
交換サービス	1回			
交換月	24ヶ月後			加入月(※2)
無償修理サービス	2年			
申込期限	商品お買い上げ後 5ヶ月以内	現契約満了日まで	商品設置後2年以内か 遅くとも3年以内(※3)	現契約満了日まで
延長加入時の条件	新規加入後の延長加入を計3回申込可能 (契約期間が商品設置から計8年以内)		中途加入後の延長加入を計2回まで申込可能 (契約期間が商品設置から計8年以内)	
特記事項	サービス提供時間外の作業や、離島・遠隔地、商品設置高さが3.5m以上、その他設置環境によっては、追加費用が発生しますので、お問合せください。			

※1 上記表中「延長加入時の条件」を満たす範囲で繰り返し延長加入が可能。また、従来あったプランを条件を見直し中途加入後の場合も延長加入しやすくなりました。
※2 対象の交換部品の手配に実際に要する日によってはお待ちいただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。
※3 イオン発生ユニットの交換が必要な時期等より当申込期限を設定しています。又、加入月の初回点検での確認により故障が確認された場合は有償対応となります。

<保守サービスプランの内容>

【無償修理サービス※4】

契約期間無償修理対応

【点検サービス※5】

本体設置状況確認	動作確認	積算運転時間確認	プレフィルター清掃
本体外観清掃	集じん・脱臭フィルター清掃	プラズマクラスターイオン発生ユニット電極清掃	ダストボックス清掃
センサー類の清掃	イオン発生量測定		

【交換サービス】

集じん・脱臭フィルター交換	プラズマクラスターイオン発生ユニット交換	Ag+イオンカートリッジ交換	使い捨てフィルター交換
---------------	----------------------	----------------	-------------

※4 取扱説明書、本体注意ラベルなどの注意書に従った、正常な使用状態で故障した場合の契約期間無償修理対応。
(修理受付時間：平日(月～金)9時～17時、祝日および連休等、弊社の定める休日は除く。電話番号は登録証に記載されています。)

※5 機種によりサービス作業内容、回数は異なります。詳細は裏面の表に記載しています。
サービス提供時間：平日(月～金)9時～17時45分、(祝日および連休等、弊社の定める休日は除く)

保守料金単価(税込)／台 (単位:円)

新規加入・延長加入・中途加入2年保守プラン		
	機種	単価 / 台
①保守基本料	共通	11,000 (税抜10,000)
②機種別保守料 / 台	FU-M1400	52,800 (税抜48,000)
	FU-M1000	41,800 (税抜38,000)
	FU-MK500	37,400 (税抜34,000)
	KI-M850S	36,300 (税抜33,000)

保守サービスプランの内容

	作業項目	作業内容	該当機種	サービス内容				
				加入月	6ヶ月	12ヶ月	18ヶ月	24ヶ月
			<加入後>					
点検サービス	本体設置状況確認	本体の設置状況などの安全確認	共通	□	○	○	○	△
	動作確認	本体の操作ボタンの動作及び動作音の確認 (KI-M851Iにおけるスマートフォン連携の動作確認は行いません。)	共通	□	○	○	○	△
	積算運転時間確認	サービスモードによる積算運転時間を確認	FU-M1000/FU-MK500	□	○	○	○	△
	プレフィルター清掃	プレフィルター(吸気口)の清掃及び破れ等の確認	共通	□	○	○	○	△
	水タンクの清掃	水タンクの清掃及び破損等の確認	KI-M850S	□	○	○	○	△
	加湿フィルターの点検	加湿フィルターの点検のみ(清掃はお客様側でのお手入れが必要)	KI-M850S	□	○	○	○	△
	集塵・脱臭フィルター清掃	集塵・脱臭フィルターの清掃及び汚れ等の確認※交換時は確認のみ	FU-M1000/MK500 FU-M1400、KI-M850S	□	○	○	○	△
	プラズマクラスターイオン発生ユニット電極清掃	プラズマクラスターイオン発生ユニット電極清掃	共通	-	○	○	○	-
	ダストボックス清掃	ダストボックスの清掃及び破損等の確認	FU-M1400	□	○	○	○	△
	センサー類の清掃	イオンセンサー、又はニオイ・ホコリセンサーの清掃及び確認	共通(機種により対象部に 違いがあります)	□	○	○	○	△
イオン発生量測定	専用の測定器によるイオン発生量の測定	共通	□	○	○	○	△	
本体外觀清掃	本体外觀部の清掃及び破損等の確認	共通	□	○	○	○	△	
交換サービス	集塵・脱臭フィルター交換	集塵・脱臭フィルターの交換(フィルター代含む)	FU-M1000/FU-MK500 FU-M1400	□	-	-	-	△
	プラズマクラスターイオン発生ユニット交換	プラズマクラスターイオン発生ユニットの交換(ユニット代含む)	共通	□	-	-	-	△
	使い捨てフィルター交換 (交換目安1ヶ月)	使い捨てフィルター交換(フィルター代含む) ※1ヶ月毎交換が望ましい為6ヶ月分6枚の残り5枚をお客様にお渡しします	KI-M850S	□	○	○	○	△
	Ag イオンカートリッジ交換	Ag イオンカートリッジ交換(カートリッジ代含む)	KI-M850S	□	○	○	○	△
無償修理サービス	表面記載の無償修理対応	共通	2年間					

○:2年保守プラン共通内容、△:新規加入、延長加入①2年保守プラン時のみ対応分、□:中途加入、延長加入②2年保守プラン時のみ対応分、-:なし
延長加入①:新規加入後に延長加入、及びその後再延長の場合 延長加入②:中途加入後に延長加入、及びその後再延長の場合

シャープ製業務用プラズマクラスター機器 保守サービス利用条件

シャープマーケティングジャパン株式会社 カスタマーサービス社(以下、「弊社」といいます)は、シャープ製業務用プラズマクラスター機器(以下、「本商品」といいます)をお買いあげいただき、保守サービスプランをお申込みいただきましたお客様に対して、以下の条件に従って、定期点検サービスおよび無償修理サービス(以下、「本サービス」といいます。)を提供します。

第1条 (本サービスの内容)

- 弊社は、保守サービスプランご提案書の表面に記載しております内容のサービスを提供いたします。なお、一度お申込みいただいた本サービスの内容の変更はできないものとします。
- お申込みいただいた本サービスの内容に含まれない作業(例:追加のフィルター交換作業や本商品の設置場所の移動作業など)については別途有償となります。
- 本サービスは、お客様のお申込みに対して、弊社が「登録証」を発送することをもって、ご契約の成立となります。「登録証」と同時に「加入シール」を送付いたしますので、お買いあげいただいた本商品に「加入シール」を貼付いただきますようお願いいたします。
- 本サービスの提供時間は、次のとおりとします。
平日(月曜日～金曜日)の9時00分から17時45分までとします(祝日および連休等、弊社の定める休日を除く)。
- サービス提供時間外でのサービスを希望される場合や、離島・遠隔地、高所作業(床面から2m以上の高さでの作業)の場合、又その他設置環境により特別な養生、資機材、追加作業、工事が必要な場合は、追加費用が発生しますのでお申込み前にご販売店または弊社までお問い合わせください。

第2条 (本サービスの有効期間)

- お客様は、以下の期間(以下「本サービス期間」といいます)、本サービスを利用することができます。
- 2年保守プラン新規加入の場合は申込書に記載いただいたお買上げ日から2年間
 - 2年保守プラン中途加入の場合は申込み日から2年間
 - 2年保守プラン延長加入の場合は保守サービスバック契約終了日翌日から2年間

第3条 (本サービスの提供方法)

- 弊社の技術員が、保守サービスプラン申込書の「お申込者(設置先)ご記入」欄に記載された本商品の設置場所に出張し、本サービスを提供いたします。
- 本サービスを提供後、弊社より作業内容に関する報告書をお客様に提出いたします。

第4条 (本サービスの料金のお支払い)

- お客様は、本サービスの料金を、販売店所定の方法によりお支払いください。
- 弊社技術員の出張にかかる交通費は本サービスの料金に含まれておりますが、設置場所が弊社が別途定める離島地域または遠隔地の場合や高所作業(床面から2m以上の高さでの作業)およびサービス提供時間外の作業については、別途技術者の交通費、宿泊費等の実費、高所作業費および時間外作業費を請求させていただきます。
- 消費税相当額については、申込書が弊社に到着した時点の消費税率で申し受け、消費税率の改定の施行時には、保守契約残期間について適用税率との差を別途申し受けます。販売店所定の方法によりお支払いください。
- 追加費用の計算方法
 - 1ヶ月当たりの保守費用(概算)
申込金額合計 ÷ 契約月数
 - 追加消費税計算方法
(契約月数 - 保守経過月数) × 1ヶ月当たりの保守費用 × (改定税率 - 保守契約時の適用税率) ※(端数は四捨五入する)

- 本サービスがお客様都合の解約により終了した場合、弊社はお客様に本サービス料金を返金しません

第5条 (弊社へのご連絡)

お客様は、次の号にあたる場合には別途お送りする「登録証」及び「加入シール」に記載の弊社お問合せ先にご連絡ください。あらかじめ弊社よりご連絡後の対応につきご案内いたします。

- 本サービス期間終了前に本商品の設置場所に変更があった場合。および、設置場所近辺に重量物(20kg/個超)や固定機器等を設置される場合。
- 本サービス期間終了前にお客様の住所または名称の変更があった場合。
- 本サービス期間終了前にお客様が第三者へ本商品を譲渡または贈呈された場合。
- 本商品の代替品がメーカーより提供された場合。

第6条 (権利義務の譲渡の禁止)

お客様は、弊社の事前の同意なく、本利用条件に基づく権利および義務の全部または一部を第三者に譲渡し、もしくは担保に供し、又は承継させる等の処分をしてはならないものとします。

第7条 (損害賠償)

弊社は、本サービスの履行にあたり、弊社の責に帰すべき理由によりお客様に損害を与えた場合は、当該損害を賠償するものとします。但し、弊社が負う損害賠償責任は、本サービスの料金を上限とします。

第8条 (免責)

- 次の各号に該当する場合は、本サービスを提供いたしかねますのでご了承ください。
 - 本商品に「加入シール」が貼付されていない場合。
 - 「加入シール」記載の字句が書き換えられた場合。
 - お客様による、本商品の使用上の誤りまたは不当な修理や改造による故障の場合。
 - 火災・公害・異常電圧および地震・雷・風水害その他の天災地変など外部に原因がある本商品の故障・損傷。
- 天災地変、暴動、法令の改廃制定、裁判所または行政庁による命令処分、争議行為、輸送機関の事故その他の不可抗力または不可抗力に準じた弊社の責に帰すことができない事由によって、弊社による本サービスの実施その他の責務の履行が遅延し、または不能となったときは、その遅延または不能に関し、なんらの責任も負いません。
- 第5条の各号に関して弊社にご連絡いただけない場合は、保守サービス期間中であっても、本サービスの対象とならない場合がございます。また、お客様からのご連絡がなかったことにより、弊社のサービスの履行が遅延し、または不能になったとしても、その遅延または不能に関し、なんらの責任も 負いません。

第9条 (第三者への委任等)

弊社は、本サービスの全部または一部を、第三者に委任又は請け負わせることができるものとします。

第10条 (個人情報の保護)

弊社は、本サービスの提供に必要な範囲で、ご提供いただいたお客様の情報を利用しまたは申込書記載の販売店およびシャープ関係会社において共同利用させていただきます。お客様情報の取り扱いの詳細は弊社のホームページに記載する、「個人情報の取り扱いについて」でご確認いただけますようお願いいたします。
(<https://smj.jp/sharp/privacypolicy/management.html>)

第11条 (反社会的勢力の排除)

弊社は、暴力団等の反社会勢力と社会的に非難される関係を有していないことを誓約いたします。また、お客様が反社会的勢力に該当し、または反社会的勢力と社会的に非難される関係を有していると判断したときは、弊社は契約を解除することができます。解除について何らの責任も負いません。

第12条 (紛争解決)

- 本利用条件に定めのない事項および本利用条件の各条項の解釈に疑義が生じたときは、誠意をもって協議し、円満に解決を図るものとします。
- 前項の協議によって解決を図ることができない場合、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。