

リニューアル  
オープン

# シャープ サービス支援システム

パソコン・スマホから **24時間365日**  
皆様のサービスをサポートします！

## ① パーツ発注

NEW!

修理に必要なパーツ  
や消耗品を簡単に  
検索でき、パーツの  
ご注文から納品日の  
確認までカンタンに  
できます

### 分解図/パーツリストからのパーツ発注



分解図に加え、一覧表示  
される『パーツリスト』  
からの発注ができます！

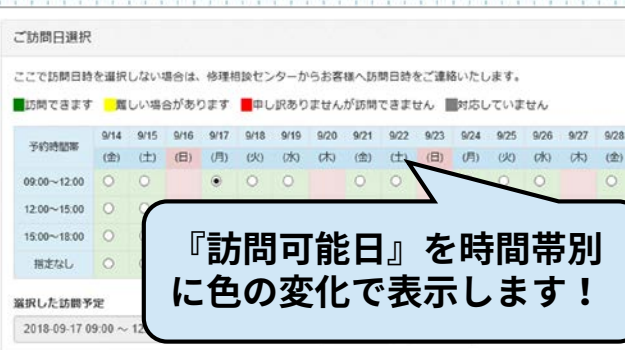
### パーツ発注メニュー

- パーツ発注
  - ・形名からの検索/分解図検索
  - ・パーツリスト検索
  - ・パーツランキング
- 発注履歴/状況照会 (過去1年間)
- 在庫確認 ※発注履歴からの発注も可能

## ② 出張修理依頼

修理訪問日が画面上で  
確認できます。さらに  
受付後の進捗確認や修  
理完了情報をカンタン  
に確認できます

### 画面上で訪問予定日を指定可能



『訪問可能日』を時間帯別  
に色の変化で表示します！

### 出張修理依頼メニュー

- 出張修理依頼
  - ・修理履歴からの依頼
  - ・訪問予定日の確定
- 修理状況照会 (過去1年間)
- 修理内容照会 ( " ) ※修理照会からの依頼も可能

### ③修理サポート情報

商品の形名を入力するだけで各種関連情報を表示します

**形名を入力**

**修理サポートメニュー**

商品の形名を入力するだけで各種関連情報を表示

**修理サポートメニュー**

- 新着情報一覧(ログイン後画面)
- 掲載コンテンツ
  - ・テクニカルレポート
  - ・サービスマニュアル
  - ・パーツガイド
  - ・その他技術情報

※検索条件の保存も可能

発行日	ドキュメント名	統合形名	大品種	仕向地
2019/08/22	TEST_SMドキュメントサンプル1(wikikworks)	AYG40YX21 ESTX8TEST ESTX8ZTEST	空調家電	日本
2018/08/22	TEST_SMドキュメントサンプル1(wikikworks)	MXC250	オーディオ・ビジュアル	アメリカ
2018/08/22	MXC250用のパーツガイドサンプル1ドキュメント1)	MXC250	オーディオ・ビジュアル	アメリカ
2018/08/22	MXC250用のテクレサンプル	MXC250	オーディオ・ビジュアル	アメリカ

#### 各種サポート情報

##### ■テクニカルレポート

商品のサービス情報、パーツ変更情報、仕様変更情報を表示します

##### ■サービスマニュアル

商品の仕様、分解図等を形名ごとに表示します

##### ■パーツガイド

商品のパーツリストを表示します

##### ■パーツランキング (パーツ発注画面)

使用頻度の高いパーツを形名ごとにランキング表示します

##### ■その他技術情報

商品のエラーコード一覧や問い合わせの多い取り扱いに関するアドバイス情報を形名ごとに表示します

シャープマーケティングジャパン株式会社

【URL】 <https://service-support.sharp.co.jp/>



##### ■推奨ブラウザ

Google Chrome / Windows Edge / Internet Explorer 11 / iOS

##### ■ご注意事項

- ・19時以降ご入力のパーツ発注および出張修理依頼については、翌日の反映となります。
- ・ご利用にあたっては、弊社との取引口座設定が条件となります。